



Neghin Freddo



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Segretaria di redazione PitturiAmo -
Caltanissetta
04/2024 - Ad Oggi

- Gestione delle comunicazioni con gli artisti attraverso email, WhatsApp Business e telefonate.
- Amministrazione del portale Pitturiamo.com, fornendo supporto continuo e assistenza agli artisti per la risoluzione di problematiche relative ai loro profili
- Supporto nelle attività di vendita e post-vendita, curando la gestione delle richieste dei servizi offerti sulla piattaforma
- Registrazione e gestione accurata dei dati degli artisti in file e database, con attenzione particolare al monitoraggio e alla gestione delle richieste di informazioni mancanti
- Aggiornamento e gestione dei registri contabili aziendali
- Ottima padronanza dell'uso del PC e del pacchetto Microsoft Office
- Coordinamento e organizzazione di eventi aziendali e premi d'arte, dalla pianificazione alla realizzazione, collaborando con tutto il team
- Pianificazione e organizzazione di viaggi e trasferte professionali, occupandomi della prenotazione di voli, hotel e altri servizi correlati.

Amministrazione e gestione ordini Molini
Riggi - Caltanissetta, CI
10/2023 - 04/2024

- Amministrazione e gestione ordini della Sicilia
- Preparazione ed emissione di fatture e predisposizione delle bolle di accompagnamento
- Pianificazione giro degli autisti, ottimizzando i tempi per la consegna della merce
- Gestione ordini nella piattaforma Amazon E-commerce
- Vendita e gestione ordini online mediante l'uso della piattaforma e-commerce (Woocommerce) dal punto di vista della fatturazione, preparazione e della spedizione della merce
- Interazione con clienti, corrieri esterni e ditte fornitrici
- Ricezione e smistamento di email, chiamate e

CONTATTI

📍 Via Filippo Turati 28,
93100, Caltanissetta, CL

☎ 3807949160

✉ nenelestrange@gmail.com

📅 13/02/1997

🏠 B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Pianificazione strategica
- Orientamento al risultato
- Teamworking
- Autonomia organizzativa
- Esperienza in assistenza clienti
- Problem solving
- Doti comunicative e relazionali
- Abilità comunicative e di mediazione
- Spirito di iniziativa
- Predisposizione alle relazioni interpersonali
- Gestione degli ordini
- Abilità nell'uso del computer
- Gestione delle relazioni con i clienti

- Utilizzo di sistemi operativi
- Coordinamento attività
- Proattività
- Capacità di organizzazione
- Creatività e innovazione
- Abilità di networking
- Abilità con gli strumenti Google
- Organizzazione viaggi e trasferte
- Conoscenza del pacchetto Office
- Fatturazione elettronica
- Resistenza allo stress
- Coordinamento riunioni
- Gestione di acquisti e fornitori
- Procedure di archiviazione
- Orientamento al cliente
- Ottime doti di comunicazione verbale e scritta
- Gestione del cambiamento
- Utilizzo di lettori barcode
- Precisione
- Capacità di carico/scarico
- Uso di transpallet
- Esperienza in ambito GDO
- Sistemazione bancali e merci

CERTIFICAZIONI

- Attestato sicurezza sul lavoro, livello medio
- Attestato Antincendio
- Attestato primo soccorso pediatrico

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: A2

Base

Francese: A2

comunicazioni cartacee

- Collaborazione nella realizzazione e organizzazione di eventi come fiere e conferenze
- Aggiornamento di file e tabelle con l'utilizzo del pacchetto office
- Invio di cataloghi, presentazioni aziendali e preventivi
- Supporto operativo nelle tipiche attività d'ufficio e di segreteria

▪ Addetta magazzino Farmaceutico A.r.c.
CoopService - Pordenone, Pn
01/2023 - 09/2023

- Accettazione della merce in entrata tramite software
- Registrazione delle bolle, emissione DDT
- Gestione e controllo lotto e scadenze dei flussi di farmaci e dispositivi medici in giacenza, attraverso l'utilizzo di strumenti Informatiti
- Imballaggio degli articoli ed etichettatura dei pacchi
- Monitoraggio dello stato di conservazione e di integrità delle merci in deposito
- Registrazione dei colli, applicazione dei codici a barre e sistemazione in magazzino
- Ricezione ed elaborazione degli ordini supervisionando il processo, dalla preparazione all'evasione
- Attività di picking attraverso l'uso del transpallet con conducente a bordo
- Inserimento dei dati relativi alle operazioni di movimentazione della merce utilizzando appositi terminali a radio-frequenza
- Copertura di altre aree di attività durante picchi di lavoro e assenza di colleghi
- Pratiche di packaging e imballaggio
- Tecniche di carico e scarico

▪ Addetta alla vendita supermercato Eurospin - Pordenone, Pn
10/2022 - 12/2022

- Organizzazione base del magazzino e gestione delle merci in entrata
- Movimentazione dei bancali in magazzino tramite l'uso del transpallet elettrico, trasporto in reparto e disposizione dei prodotti a scaffale.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa
- Carico e scarico merci in ingresso, in uscita e allestimento scaffali
- Gestione cassa
- Assistenza alla clientela

■ Addetta alla vendita supermercato LIDL -
Pordenone, Pn
07/2020 - 09/2022

- Allestimento e rifornimento della merce negli scaffali
- Controllo delle scadenze
- Aggiornamento dei prezzi
- Gestione reparto pane (Scongellamento-cottura-esposizione)
- Scarico merce
- Uso del transpallet manuale/elettrico
- Gestione della cassa
- Attività di Inventario
- Attività di supporto alla vendita e assistenza alla clientela

■ Addetta vendite La nuova Panetteria -
Pordenone, PN
12/2019 - 06/2020

- Prelievo della merce dal magazzino e rifornimento del negozio
- Gestione della caffetteria, settore pane e pasticceria e prima colazione,
- Ricezione della merce, assistenza allo scarico, gestione di posizionamento e rotazione delle scorte
- Verifica dell'inventario e gestione dei rapporti con i fornitori
- Gestione della cassa
- Preparazione di prodotti alimentari per soddisfare specifiche richieste dei clienti

■ Consulente alle vendite TIM - R2 SOLUTIONS -
Pordenone, PN
09/2019 - 12/2019

- Uso del personal computer generico (Internet, pacchetto office, dealer Tim)
- Attivazione contratti fisso/mobile
- Vendita prodotti di telefonia
- Assistenza al cliente pre/post vendita

■ Operatrice fast food Burger King - Pordenone,
PN
09/2018 - 08/2019

- Accogliere e gestire la clientela in tutte le sue fasi: ricezione e processo degli ordini, consegna e pagamento
- Gestione cassa

- Addetta alla preparazione del panini e altre specialità
- Valutare la qualità del cibo seguendo le procedure aziendali in relazione agli standard di pulizia ed igiene
- Taglio e preparazione di alimenti freschi
- Addetta controllo scadenze
- Scarico, preparazione, conservazione e stoccaggio delle materie prime consegnate al ristorante

■ Barista Caffè nuovo - Caltanissetta, CL
03/2018 - 09/2018

- Gestione del pagamenti e delle operazioni di cassa
- Allestimento del locale, degli espositori e delle vetri ne con prodotti e decorazioni
- Carico, scarico e rotazione delle merci in magazzino
- Preparazione di diverse tipologie di caffè, bevande e cocktail in base agli ordini dei clienti.

■ Animatrice Acquapark Conte - Sommatine, CL
06/2017 - 09/2017

- Preparazione e presentazione del giochi riservati ai bambini e agli adulti
- Contattista all'interno del parco
- Coordinatrice di tutte le attività riguardante il mini-club

■ Barista Esperidi Park Hotel - Castelvetro, Italia
11/2016 - 06/2017

- Carico, scarico e rotazione delle merci in magazzino
- Supporto al personale di sala nel servizio al tavoli
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.

■ CAMERIERE Il boschetto - Caltanissetta, CL
06/2016 - 09/2016

- Gestione del servizio ai tavoli in ristoranti di alta cucina, inclusa l'organizzazione delle prenotazioni e l'accoglienza dei clienti.

■ Addetta alla vendita Vorwerk Folletto -
Caltanissetta, CL
01/2016 - 06/2016

- Ricerca e acquisizione di nuovi di clienti domiciliati nell'area assegnata
- Dimostrazione pratica del funzionamento dei prodotti.
- Pianificazione dell'agenda giornaliera per effettuare e velocizzare gli spostamenti
- Vendita a domicilio, gestione della trattativa commerciale e stipula finale del contratti di vendita

- Presentazione delle offerte di vendita con adeguate tecniche di persuasione e comunicazione efficace.

■ Banconista Pizza Mania - Caltanissetta, CL
02/2015 - 07/2015

- Preparazione delle arancine
- Preparazione ed esposizione dei prodotti in vendita
- Accoglienza della clientela al bancone assistendola nella scelta degli alimenti.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

■ Licenza Media
Luigi Capuana - Caltanissetta, 01/2011

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Freddo Luigi.